

Drepturile clienților finali de gaze naturale:

- să își aleagă furnizorul și să negocieze direct contracte de furnizare cu acesta;
- să aibă acces la sistem în condițiile legii și să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
- să solicite și să primească penalitățile suportate de către furnizor/operatorul de sistem pentru neîndeplinirea obligațiilor;
- să solicite și să primească de la furnizor toate datele relevante privind propriul consum, referitoare la cantitatea de gaze naturale consumată lunar și anual, exprimată în mc și MWh, pe ultimii 5 ani, fără să i se perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- să își schimbe furnizorul în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale, în termen de 21 zile de la data solicitării, conform procedurii aprobate de ANRE;
- să i se pună la dispoziție de către furnizor cel puțin două modalități de plată;
- să solicite furnizorului întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii sau ale operatorului de sistem;
- să solicite furnizorului modificarea și completarea contractului încheiat cu acesta;
- să fie notificat de către furnizor în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a contractului și să fie informat, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța contractul, în cazul în care nu accepta noile condiții;
- să solicite furnizorului/operatorului de sistem să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor survenite;
- să primească un decont final de lichidare, după schimbarea furnizorului de gaze naturale, în termen de 6 săptămâni de la schimbarea furnizorului.

Obligațiile clienților finali de gaze naturale:

- să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor, și, după caz, majorările de întârziere, precum și tariful aferent reconectării și remedierii defecțiunilor constatate în urma verificărilor/reviziilor tehnice, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul încheiat cu acesta;
- să permită accesul reprezentantului operatorului de sistem în scopul montării/demontării, sigilării, întreținerii, verificării sau citirii indexului echipamentului de măsurare, în situația în care acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem amplasate pe proprietatea sa;
- să sesizeze imediat furnizorul/operatorul de sistem în legătura cu orice defecțiune pe care o constata în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor operatorului sistemului la care este racordat, amplasate pe proprietatea sa;
- să folosească exclusiv aparate de utilizare care respecta cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea periodică a acestora, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- să încheie un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua, contra cost, verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE; operațiunile de verificare tehnică a instalației de utilizare se vor efectua la maximum 2 ani, iar cele de revizie tehnică la maximum 10 ani.
- să permită accesul reprezentantului operatorului economic autorizat de ANRE pentru a efectua verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare;
- să notifice furnizorului orice modificare a elementelor de natura juridică sau administrativă avute în vedere la data semnării contractului de furnizare.