



PL –JU/EF – RC-01

PROCEDURA DE LUCRU

Procedura de constituire a garanțiilor financiare

in cadrul contractului de furnizare a energiei electrice

| | | | |
|--|---|---|---|
| Cod: PL Rev. 0 Ex: 0 | Semnatura | PROCEDURA DE CONSTITUIRE A GARANTIILOR FINANCIARE IN CADRUL CONTRACTULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE | Document Controlat |
| Proprietar Proces: | | | Pagina 1 din 8 |
| Elaborat: Corina Tatar Ardelean Alina |  | | <u>PL –JU/EF – RC-01</u> Procedura de constituire a garanțiilor financiare in cadrul contractului de furnizare a energiei electrice |
| Aprobat: Bica Mircea Data: 04.02.2019 |  | | |

NOVA POWER & GAS S.R.L.

Reg. com.: J12/4872/2007
CIF: RO 18680651
Capital social: 26.797.280 lei

Calea Turzii nr. 217,
Cluj Napoca, Jud. CLUJ
office@novapg.ro

IBAN: RO 02 BTRL 0130 1202 H244 02XX
BANCA TRANSILVANIA
www.novapg.ro

POWER. GAS. INNOVATION

CUPRINS



| | |
|---|---|
| SCOP | 2 |
| DOMENIU DE APLICARE..... | 2 |
| DEFINIȚII ȘI ABREVIERI | 3 |
| CONSTITUIREA DE GARANȚII FINANCIARE | 3 |
| ACTUALIZAREA GARANTIEI FINANCIARE | 6 |
| EXECUTAREA GARANTIEI FINANCIARE | 6 |
| RECONSTITUIREA GARANTIEI FINANCIARE | 7 |
| RESTITUIREA GARANȚIEI FINANCIARE | 7 |
| DISPOZIȚII FINALE | 8 |

SCOP

Art. 1 Prezenta procedură are drept scop reglementarea modului de constituire, reconstituire, actualizare, executare și restituire a garanțiilor financiare prevăzute în contractele de furnizare a energiei electrice în favoarea furnizorului.

DOMENIU DE APLICARE

Art. 2 Procedura se aplică în relația cu clienții finali, în cadrul activității de furnizare a energiei electrice.

| | | | |
|--|---|---|--|
| Cod: PL Rev. 0 Ex: 0 | Semnatura | PROCEDURA DE CONSTITUIRE A GARANȚIILOR FINANCIARE ÎN CADRUL CONTRACTULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE | Document Controlat |
| Proprietar Proces: | | | Pagina 2 din 8 |
| Elaborat: Corina Tatar Ardelean Alina |  | | PL-JU/EF-RC-01 |
| Aprobat: Bica Mircea Data: 04.02.2019 |  | | Procedura de constituire a garanțiilor financiare în cadrul contractului de furnizare a energiei electrice |

NOVA POWER & GAS S.R.L.

Reg. com.: J12/4872/2007 Calea Turzii nr. 217, IBAN: RO 02 BTRL 0130 1202 H244 02XX
CIF: RO 18680651 Cluj Napoca, Jud. CLUJ BANCA TRANSILVANIA
Capital social: 26.797.280 lei office@novapg.ro www.novapg.ro

POWER GAS. INNOVATION

DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

Art. 3 (1) În înțelesul prezentei proceduri, termenii utilizați au următoarele semnificații:

- a) *garanție financiară*- instrument financiar constituit în vederea garantării obligațiilor asumate de către clientul final în relația cu furnizorul;
- b) *actualizarea garanției financiare*- redimensionarea garanției financiare la o valoare calculată la o dată ulterioară constituirii acesteia, conform prezentei proceduri;
- c) *reconstituirea garanției financiare*- constituirea garanției financiare la valoarea calculată conform prezentei proceduri, după executarea acesteia;
- d) *prețul energiei electrice furnizate*- prețul energiei electrice prevăzut în contractul de furnizare, care include tarifele serviciilor asociate și toate taxele aferente consumului final de energie electrică, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- e) *sistarea temporară a furnizării de energie electrică*- întreruperea cu caracter temporar a alimentării cu energie electrică prin deconectarea locului de consum, fără rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice și cu menținerea posibilității de reconectare după încetarea motivelor care au condus la această măsură.


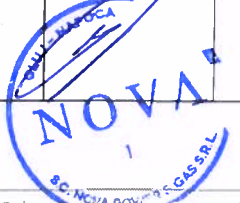
(2) Definițiile prevăzute la alin. 1 se completează cu termenii și expresiile din următoarele acte normative:

- a) Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 cu modificările și completările ulterioare;
- b) Regulamentul de furnizare a energiei electrice, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 64/2014.

I. CONSTITUIREA DE GARANȚII FINANCIARE

Art. 4 Furnizorul are dreptul să solicite clienților finali constituirea de garanții financiare în următoarele situații:

- a. în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

| | | | |
|--|---|---|--|
| Cod: PL Rev. 0 Ex: 0 | Semnatura | PROCEDURA DE CONSTITUIRE A GARANȚIILOR FINANCIARE ÎN CADRUL CONTRACTULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE | Document Controlat |
| Proprietar Proces: | | | Pagina 3 din 8 |
| Elaborat: Corina Tatar Ardelean Alina |  | | PL -JU/EF - RC-01 Procedura de constituire a garanțiilor financiare în cadrul contractului de furnizare a energiei electrice |
| Aprobat: Bica Mircea Data: 04.02.2019 |  | | |

NOVA POWER & GAS S.R.L.

Reg. com.: J12/4872/2007
CIF: RO 18680651
Capital social: 26.797.280 lei

Calea Turzii nr. 247,
Cluj Napoca, Jud. CLUJ
office@novapg.ro

IBAN: RO 02 BTRL 0130 1202 H244 02XX
BANCA TRANSILVANIA
www.novapg.ro

POWER. GAS. INNOVATION.

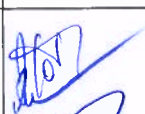
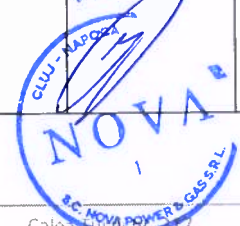
- b. exista premisele deconectarii pentru neplata serviciului de furnizare a energiei electrice. In aceasta situatie, Furnizorul are dreptul sa solicite clientului final constituirea de garantii financiare atunci cand clientul final se afla in situatia de a-i fi intrerupta alimentarea cu energie electrica pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrica de cel putin doua ori pe parcursul derularii relatiei contractuale, in cazul contractelor incheiate pe o perioada de maxim 1 an, si respectiv de cel putin doua ori in 12 luni consecutive, in cazul contractelor incheiate pe o perioada determinata mai mare de 1 an sau pe perioada nedeterminata.

Furnizorul transmite clientului in cauza solicitarea constituirii garantiei financiare.

Notificarile privind constituirea, actualizarea, executarea, reconstituirea si restituirea garantiilor financiare se transmit clientilor finali odata cu facturile de energie electrica sau, dupa caz, cu preavizele de deconectare, precizand expres data limita de constituire/actualizare/reconstituire a acestora.

Art. 5 Principalele **tipuri de garanții financiare** care se pot utiliza în vederea garantării obligațiilor comerciale asumate de clientul final în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu furnizorul sunt:

- depozit colateral de tip escrow deschis în favoarea furnizorului;
- scrisoare de garanție de plată emisă de bancă în favoarea furnizorului;
- titluri de stat păstrate la o bancă custode autorizată de Banca Națională a României;
- certificate de depozit păstrate la o bancă custode autorizată de Banca Națională a României;
- asigurare de pierdere financiară pentru acoperirea riscului de neplată, emisă în favoarea furnizorului;

| | | | |
|--|---|---|---|
| Cod: PL Rev. 0 Ex: 0 | Semnatura | PROCEDURA DE CONSTITUIRE A GARANTIILOR FINANCIARE IN CADRUL CONTRACTULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE | Document Controlat |
| Proprietar Proces: | | | Pagina 4 din 8 |
| Elaborat: Corina Tatar Ardelean Alina |  | | PL-JU/EF-RC-01 Procedura de constituire a garanțiilor financiare în cadrul contractului de furnizare a energiei electrice |
| Aprobat: Bica Mircea Data: 04.02.2019 |  | | |

NOVA POWER & GAS S.R.L.

Reg. com.: J12/4872/2007
CIF: RO 13680651
Capital social: 26.797.280 lei

Calea ... 17,
Cluj Napoca, Jud. CLUJ
office@novapg.ro

IBAN: RO 02 BTRL 0130 1202 H244 02XX
BANCA TRANSILVANIA
www.novapg.ro

POWER GAS. INNOVATION

- alte forme legale de garanție propuse de furnizor și acceptate de client (virament bancar în contul furnizorului etc.).

Art. 6 Valoarea garanției financiare constituite de catre clientul final se stabileste dupa cum urmeaza:

- a. astfel incat sa acopere cantitatea de energie electrica consumata pe o perioada echivalenta de maxim un an, la pretul energiei electrice furnizate, pentru situatia prevazuta la art. 4 lit. a din prezenta procedura.
- b. astfel incat sa acopere cantitatea de energie electrica estimata a se consuma de catre clientul final pe o perioada de maxim 3 luni, la pretul energiei electrice furnizate, pentru situatia prevazuta la art. 4 lit. b din prezenta procedura. Consumul de energie electrica estimat se determina pe baza consumului mediu zilnic realizat de catre clientul final in ultimele 6 luni, iar atunci cand acest lucru nu este posibil, pe baza consumului convenit de catre parti la incheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

Art. 7 (1) Titularul de contract are obligația de constituire a garanției financiare, în termen de 10 zile de la data scadenta a facturii de energie electrica prin intermediul careia s-a transmis solicitarea.

(2) Furnizorul verifică corectitudinea datelor înscrise în garanția financiară, iar în cazul în care există o neconformitate, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la primirea documentului care atestă constituirea garanției financiare, notifică în scris titularul de contract asupra neconformităților și termenului pentru remedierea acestora.

(3) Titularul de contract are obligația să transmită Furnizorului garanția financiară corectată conform solicitării, în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea notificării menționate la alin. (2).

| | | | |
|--|-----------|---|--|
| Cod: PL Rev. 0 Ex: 0 | Semnatura | PROCEDURA DE CONSTITUIRE A GARANTIILOR FINANCIARE IN CADRUL CONTRACTULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE | Document Controlat |
| Proprietar Proces: | | | Pagina 5 din 8 |
| Elaborat: Corina Tatar Ardelean Alina Aprobat: Bica Mircea Data: 04.02.2019 | | | PL -JU/EF - RC-01 Procedura de constituire a garanțiilor financiare in cadrul contractului de furnizare a energiei electrice |

NOVA POWER & GAS S.R.L.

II. ACTUALIZAREA GARANTIEI FINANCIARE

Art. 8 (1) Furnizorul actualizeaza valoarea garantiei financiare daca clientul final isi modifica profilul de consum si/sau daca se modifica pretul energiei electrice furnizate, valabile la data constituirii garantiei financiare.

(2) In situatia in care valoarea actualizata a garantiei financiare este mai mare decat valoarea garantiei financiare deja constituita, Furnizorul notifica clientului final valoarea actualizata. Notificarea se transmite odata cu prima factura de energie electrica emisa dupa actualizare si precizeaza explicit obligatia clientului final de a actualiza garantia financiara in termen de 10 zile de la data scadenta a facturii prin intermediul careia a fost transmisa notificarea.

(3) In situatia in care valoarea actualizata a garantiei financiare este mai mica decat valoarea garantiei financiare constituite, Furnizorul comunica clientului final valoarea actualizata. Notificarea se transmite odata cu prima factura de energie electrica emisa dupa actualizare si precizeaza explicit dreptul clientului final de a actualiza garantia financiara, in sensul diminuarii acesteia la noua valoare comunicata.

III. EXECUTAREA GARANTIEI FINANCIARE

Art. 9 (1) Furnizorul este indreptatit sa execute garantia financiara in limita valorii facturilor emise si neincasate aferente energiei electrice consumate.

(2) Furnizorul comunica clientului final intentia de executare a garantiei financiare prin intermediul preavizului de deconectare transmis conform prevederilor contractuale.

| | | | |
|---|-----------|---|--|
| Cod: PL Rev. 0 Ex: 0 | Semnatura | <p>PROCEDURA DE CONSTITUIRE A GARANTIILOR FINANCIARE IN CADRUL CONTRACTULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE</p> | Document Controlat |
| Proprietar Proces: | | | Pagina 6 din 8 |
| <p>Elaborat: Corina Tatar Ardelean Alina</p> <p>Aprobat: Bica Mircea Data: 04.02.2019</p> | | | <p>PL -JU/EF - RC-01 Procedura de constituire a garanțiilor financiare in cadrul contractului de furnizare a energiei electrice</p> |

NOVA POWER & GAS S.R.L.

Reg. com.: 112/4872/2007
CIF: RO 18680651
Capital social: 26.797.280 lei

Calea Turzii nr. 217,
Cluj Napoca, Jud. CLUJ
office@novapg.ro

IBAN: RO 02 BTRL 0130 1202 H244 02XX
BANCA TRANSILVANIA
www.novapg.ro

POWER GAS. INNOVATION.

(3) In cazul in care clientul final nu achita sumele restante pana la termenul prevazut in preaviz, Furnizorul procedeaza dupa cum urmeaza:

a) daca valoarea debitelor este mai mica sau egala cu valoarea garantiei financiare, Furnizorul executa garantia financiara si intrerupe procesul de deconectare a locului de consum;

b) daca valoarea debitelor este mai mare decat valoarea garantiei financiare, Furnizorul executa garantia financiara si continua procesul de deconectare a locului de consum.

(4) Executarea garantiei financiare nu exonereaza clientul final de la plata penalitatilor de intarziere calculate conform contractului de furnizare a energiei electrice.

IV.RECONSTITUIREA GARANTIEI FINANCIARE

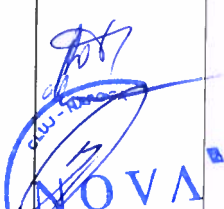
Art. 10 (1) In cazul executarii totale sau partiale a garantiei financiare, Furnizorul are dreptul sa solicite reconstituirea acesteia, la valoarea calculata conform art. 6 lit. b din prezenta procedura.

(2) Solicitarea de reconstituire a garantiei financiare se transmite odata cu prima factura de energie electrica emisa dupa executarea garantiei financiare.

(3) Clientul final are obligatia de a reconstitui garantia financiara in termen de 10 zile de la data scadenta a facturii prevazute la alin. 2.

V.RESTITUIREA GARANȚIEI FINANCIARE

Art. 11 La încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, la determinarea sumei care se restituie clientului final, furnizorul ia în considerare debitele la zi ale acestuia.

| | | | |
|--|---|---|--|
| Cod: PL Rev. 0 Ex: 0 | Semnatura | PROCEDURA DE CONSTITUIRE A GARANTIILOR FINANCIARE IN CADRUL CONTRACTULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE | Document Controlat |
| Proprietar Proces: | | | Pagina 7 din 8 |
| Elaborat: Corina Tatar Ardelean Alina |  | | PL -JU/EF - RC-01 Procedura de constituire a garanțiilor financiare in cadrul contractului de furnizare a energiei electrice |
| Aprobat: Bica Mircea Data: 04.02.2019 | | | |

NOVA POWER & GAS S.R.L.

Garanția financiară se restituie titularului de contract astfel:

- a) în maxim **42 de zile** de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, în urma schimbării furnizorului, în măsura în care nu a fost executată;
- b) în maxim **10 de zile** de la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice, în măsura în care nu a fost executată;
- c) în maxim **10 de zile**, din inițiativa furnizorului, dacă timp de 12 luni consecutive de la constituirea garanției financiare clientul final nu s-a aflat în situațiile prevăzute la art. 4 lit. a și b.

DISPOZIȚII FINALE

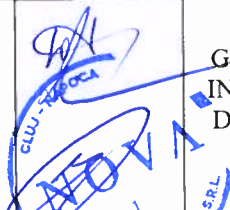
Art. 12 (1) Furnizorul include în contractele de furnizare a energiei electrice sau, după caz, într-un act adițional la contractul de furnizare a energiei electrice clauze referitoare la tipul garanției financiare constituită de clientul final, precum și condițiile de constituire și reconstituire a acesteia.

(2) Clientul final are obligația de a transmite furnizorului documentul care atestă constituirea garanției financiare, prin mijloacele de comunicare.

(3) Refuzul constituirii garanției financiare, poate duce la deconectarea locului de consum pentru situația prevăzută la art. 4 lit. a, respectiv la sistarea temporară a energiei electrice pentru situația prevăzută la art. 4 lit. b.

(4) Prevederile prezentei proceduri nu se aplică clienților casnici înregistrați drept clienți vulnerabili în condițiile stabilite prin Regulamentul de furnizare.

(5) Prezenta procedură se publică de către furnizor pe pagina proprie de internet și se afișează la punctele unice de contact ale acestuia.

| | | | |
|--|---|---|--|
| Cod: PL Rev. 0 Ex: 0 | Semnatura | PROCEDURA DE CONSTITUIRE A GARANȚIILOR FINANCIARE ÎN CADRUL CONTRACTULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE | Document Controlat |
| Proprietar Proces: | | | Pagina 8 din 8 |
| Elaborat: Corina Tatar Ardelean Alina |  | | PL -JU/EF - RC-01 Procedura de constituire a garanțiilor financiare în cadrul contractului de furnizare a energiei electrice |
| Aprobat: Bica Mircea Data: 04.02.2019 | | | |

NOVA POWER & GAS S.R.L.