

## CONTRACT

de furnizare a energiei electrice  
nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_

### Părțile contractante

**NOVA POWER & GAS S.R.L.**, cu sediul în Cluj-Napoca, str. Calea Turzii, nr. 217, județul Cluj, telefon/fax: 0264-450401, 0264-450399, e-mail: [office@novapg.ro](mailto:office@novapg.ro), având Cod Unic de Înregistrare 18680651 cu atribut fiscal RO, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J12/4872/2007, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRCJ12/4872/2007, cont de virament RO02BTRL01301202H24402XX, deschis la Banca Transilvania Sucursala Cluj, deținătoare a Licenței pentru furnizarea de energie electrică nr. 2089/13.06.2018 eliberată de A.N.R.E., reprezentată legal prin Mircea BICA, Director General,  
**Punct unic de contact:** Cluj-Napoca, str. Calea Turzii, nr. 217, județul Cluj, telefon: 0264-450401, fax: 0264-450399, e-mail: [office@novapg.ro](mailto:office@novapg.ro), adresă web: [www.novapg.ro](http://www.novapg.ro), având calitatea de **Furnizor**, pe de o parte,

Și

\_\_\_\_\_ **S.R.L.**, cu sediul în \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, județul \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_; telefon/fax: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr \_\_\_\_\_, CIF \_\_\_\_\_, având cont \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_,  
**adresa de corespondență:** în \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, județul \_\_\_\_\_, telefon/fax: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, reprezentată prin \_\_\_\_\_, Administrator, în calitate de **Client/Consumator**, pe de alta parte,

au convenit să încheie prezentul contract, cu respectarea următoarelor clauze:

#### Terminologie

**Art.1** – Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în Anexa nr.1.

#### Obiectul contractului

**Art.2**– Obiectul contractului îl constituie furnizarea energiei electrice la locurile de consum situate în:

- \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, județul \_\_\_\_\_, POD \_\_\_\_\_.

#### Condiții de desfășurare a furnizării

**Art.3**– (1) Cantitatea de energie electrică ce urmează să fie cumpărată de către Consumator de la Furnizor în fiecare interval bază de decontare este prevăzută în Anexa nr.3 la prezentul contract.

(2) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice furnizate la prețul prevăzut în Anexa nr.2 la prezentul contract.

(3) Încheierea contractelor pentru transportul/distribuția energiei electrice de la Furnizor până la Consumator se face de către Furnizor. Tarifele aferente serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice sunt cele reglementate, aprobate de către ANRE.

**Art.4**- (1) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza legislației și a normelor în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării legislației specifice în vigoare.

**Art.5**- (1) Pe parcursul derulării contractului, în interval de maxim 15 zile financiare de la terminarea fiecărei luni de livrare, Furnizorul va emite și va transmite prin email, la adresa: \_\_\_\_\_, către Consumator factura fiscală lunară și procesul verbal de consum întocmit pe baza informațiilor de consum furnizate de către operatorul rețelei de distribuție.

(2) Factura va avea data de emitere ultima zi a lunii de livrare, cu suma care trebuie achitată de acesta pentru luna de livrare, calculată la prețul prevăzut în Anexa nr. 2 din contract, precum și eventuale penalități de întârziere datorate. Facturile în original însoțite de anexa la factură vor fi transmise Consumatorului prin platforma CRM/ e-mail și, la cerere, prin poștă, fără confirmare de primire sau prin curier rapid. Anexa la factură face parte din factură.

(3) În situația în care Consumatorul nu transmite Furnizorului obiectiuni în termen de maxim 5 zile de la primire, factura și anexa lunară sunt considerate acceptate în întregime de către Consumator.

- (4) Consumatorul va plăti integral factura în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii de către Furnizor. Dacă data scadentă a plății nu este o zi lucrătoare, plata va fi scadentă în prima zi lucrătoare după data scadentă. Data emiterii facturii este data înscrisă pe factură.
- (5) În caz de neplată la scadență a c/v energiei electrice livrate, inclusiv a eventualelor penalități de întârziere, Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea energiei electrice după cel puțin 5 zile de la data transmiterii prin fax/email a notificării de deconectare.
- (6) Furnizorul transmite Clientului final un preaviz de deconectare cu cel puțin 5 zile lucrătoare în cazul clienților finali noncasnici, Clientul final având obligația de a achita suma respectivă în termenul prevăzut în preaviz.
- (7) Dacă Clientul final nu a plătit în termenul din preaviz, după 4 zile lucrătoare de la expirarea termenului prevăzut în preaviz, Furnizorul comunică OR solicitarea de deconectare a Clientului final, cu precizarea cantității de energie electrică pentru care Clientul final nu a plătit serviciul de furnizare/distribuție, iar OR deconectează locul de consum, dacă până la data deconectării Furnizorul nu îi confirmă plata datoriei de către Clientul final.
- (8) Dacă Clientul final plătește după expirarea termenului din preaviz, Furnizorul este obligat să comunice aceasta OR cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare zilei în care plata facturii se consideră confirmată, potrivit art. 5 alineatul (7); solicitarea de deconectare se consideră anulată dacă deconectarea Clientului final nu a fost încă efectuată.
- (9) Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului. Dacă Consumatorul nu specifică pe documentele de plată destinația plății, respectiv număr factura, tranșa de plată avans, tranșa eşalonare, etc., Furnizorul va deconta plățile în ordinea scadenței facturilor emise. Orice plată în plus se va considera avans pentru luna următoare.
- (10) Reconectarea consumatorului deconectat se va face de către OR în ziua următoare primirii ordinului de reconectare de la Furnizor. Consumatorul se obligă să plătească taxele de decontare/reconectare percepute de către OR și care vor fi incluse în factura de energie electrică aferentă lunii în care s-a efectuat deconectarea/reconectarea.
- (11) În situația în care Consumatorul contestă justificat cuantumul/modul de calcul al facturii, în termenele precizate anterior la alineatul (3) al art.5, termenul de scadență va fi prelungit până la data obținerii unor clarificări de la Furnizor, pe baza unor documente justificative.
- (12) Ulterior datei de [redacted] Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica prețul energiei electrice active pentru corelarea acestuia cu condițiile de pe piață. În această situație, Furnizorul va transmite Consumatorului o notificare privind noul pret al energiei electrice active. Această notificare se va transmite clientului cu 14 (paisprezece) zile înainte de aplicarea noului preț. Noul preț al energiei electrice active se consideră acceptat tacit, dacă, în termen de 10 (zece) zile de la primirea notificării, Consumatorul nu l-a refuzat în scris. În cazul în care Consumatorul a comunicat Furnizorului, în termenul menționat, refuzul său de a accepta noul preț al energiei electrice active, Contractul va înceta în termen de 14 (paisprezece) zile de la data transmiterii notificării de modificare a pretului.

### **Clauza penală**

**Art. 6** -(1) În condițiile în care Consumatorul nu-și îndeplinește obligația de plată, se obligă să plătească Furnizorului, penalități de întârziere de 0,1%, pentru fiecare zi de întârziere pentru suma rămasă neachitată. Penalitățile se vor calcula începând cu prima zi după data scadentă, inclusiv ziua plății, respectiv ziua în care suma plătită a fost înregistrată în contul Furnizorului.

Contravaloarea penalităților de întârziere va fi inclusă în prima factură pentru energia electrică emisă după momentul calculului de penalități.

Contestarea valorii penalităților nu îl exonerează pe Consumator de achitarea contravalorii energiei electrice furnizate și a celorlalte facturi emise de către Furnizor la termenul prevăzut contractual, în caz contrar fiind aplicabile prevederile prezentului articol.

(2) În cazul denunțării prezentului contract de către Consumator, anterior datei de [redacted] Consumatorul se obligă să plătească Furnizorului, cu titlu de despăgubire, 20% din valoarea contractului raportat la Graficul de livrare prevăzut în Anexa 3, respectiv numărul de luni rămase până la expirarea duratei de garantare a prețului (data [redacted]).

(3) Furnizorul de energie electrică are obligația să asigure clientului final nivelul minim de calitate a activității de furnizare stabilit prin Standardul de performanță a activității de furnizare a energiei electrice în vigoare.

În cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor ce fac obiectul contractului, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere din culpa Furnizorului, acesta datorează compensații, în

conformitate cu Standardul de performanță a activității de furnizare a energiei electrice în vigoare (aprobat prin Ordinul ANRE nr. 6/2017) al căror quantum este prevăzut în Anexa 5

(4) Clientul final are dreptul să primească compensații în cazul nerespectării de către OR a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile.

De asemenea, Clientul final are dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului.

În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul final este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

(5) În cazul nerespectării obligațiilor de către OR conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție energie electrică, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 11/30.03.2016, OR, prin intermediul Furnizorului, acordă compensații utilizatorului.

Cuantumul compensațiilor sunt evidenciate în Anexele nr. 1-4 din Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție energie electrică aprobat prin Ordinul ANRE nr. 11/30.03.2016, care se regăsesc la adresa:

[www.novapg.ro/](http://www.novapg.ro/) [https://novapg.ro/img/design/documente/Standard-de-performanta\\_distributie.pdf](https://novapg.ro/img/design/documente/Standard-de-performanta_distributie.pdf).

În situația în care Clientul este îndreptățit să primească compensații ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în Standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare, furnizorul plătește Clientului compensațiile respective.

Sumele plătite Clientului de către furnizor pentru nerespectarea de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în Standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare, vor fi recuperate de către furnizor de la OR conform contractului de rețea încheiat cu acesta.

### **Garanții contractuale**

**Art. 7** (1) Furnizorul are dreptul să solicite clientilor finali constituirea de garanții financiare în următoarele situații:

- a. în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare.
- b. există premisele deconectării pentru neplata serviciului de furnizare a energiei electrice. În această situație, Furnizorul are dreptul să solicite clientului final constituirea de garanții financiare atunci când clientul final se află în situația de a-i fi întreruptă alimentarea cu energie electrică pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrică de cel puțin două ori pe parcursul derulării relației contractuale, în cazul contractelor încheiate pe o perioadă de maxim 1 an, și respectiv de cel puțin două ori în 12 luni consecutive, în cazul contractelor încheiate pe o perioadă determinată mai mare de 1 an sau pe perioadă nedeterminată.

(2) Valoarea garanției financiare constituite de către clientul final se stabilește după cum urmează:

- a. astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică consumată pe o perioadă echivalentă de maxim un an, la prețul energiei electrice furnizate, pentru situația prevăzută la art. 7 (1) lit. a din prezentul contract.
- b. astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică estimată a se consuma de către clientul final pe o perioadă de maxim 3 luni, la prețul energiei electrice furnizate, pentru situația prevăzută la art. 7 (1) lit. b din prezentul contract. Consumul de energie electrică estimat se determină pe baza consumului mediu zilnic realizat de către clientul final în ultimele 6 luni, iar atunci când acest lucru nu este posibil, pe baza consumului convenit de către părți la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

(3) Clientul final are obligația de constituire a garanției financiare, în termen de 10 zile de la data scadenței a facturii de energie electrică prin intermediul careia s-a transmis solicitarea.

(4) Furnizorul actualizează valoarea garanției financiare dacă clientul final își modifică profilul de consum și/sau dacă se modifică prețul energiei electrice furnizate, valabile la data constituirii garanției financiare.

(5) Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neincasate aferente energiei electrice consumate.

Furnizorul comunică clientului final intenția de executare a garanției financiare prin intermediul preavizului de deconectare transmis conform prevederilor contractuale.

În cazul în care clientul final nu achită sumele restante până la termenul prevăzut în preaviz, Furnizorul procedează după cum urmează:

- a) dacă valoarea debitelor este mai mică sau egală cu valoarea garanției financiare, Furnizorul execută garanția financiară și întrerupe procesul de deconectare a locului de consum;
- b) dacă valoarea debitelor este mai mare decât valoarea garanției financiare, Furnizorul execută garanția financiară și continuă procesul de deconectare a locului de consum.
- Executarea garanției financiare nu exonerează clientul final de la plata penalităților de întârziere calculate conform contractului de furnizare a energiei electrice.
- (6) În cazul executării totale sau parțiale a garanției financiare, Furnizorul are dreptul să solicite reconstituirea acesteia, la valoarea calculată conform art. 7 alin. 2 din prezentul contract.
- (7) La încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, la determinarea sumei care se restituie clientului final, furnizorul ia în considerare debitele la zi ale acestuia.
- Garanția financiară se restituie, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare aprobat prin Ordinul ANRE nr. 181/2018, astfel:
- în maxim 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, în urma schimbării furnizorului, în măsura în care nu a fost executată;
  - în maxim 10 de zile de la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice, în măsura în care nu a fost executată;
  - în maxim 10 de zile, din inițiativa furnizorului, dacă timp de 12 luni consecutive de la constituirea garanției financiare clientul final nu s-a aflat în situațiile prevăzute la art. 7 (1) lit. a și b.
- (8) Notificările privind constituirea, actualizarea, executarea, reconstituirea și restituirea garanțiilor financiare se transmit clienților finali odată cu facturile de energie electrică sau, după caz, cu preavizele de deconectare, precizând expres data limită de constituire/actualizare/reconstituire a acestora.
- (9) Refuzul constituirii garanției financiare, poate duce la deconectarea locului de consum pentru situația prevăzută la art. 7 (1) lit. a, respectiv la sistarea temporară a energiei electrice pentru situația prevăzută la art. 7 (1) lit. b.

### **Drepturi și obligații**

- Art.8–** (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.
- (2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

### **Art. 9 –Drepturile și Obligațiile Furnizorului**

#### **9.1 Obligațiile Furnizorului:**

- să dețină licența de furnizare/producție a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia; să respecte prevederile contractelor de furnizare/rețea, ale standardului de performanță pentru serviciul respectiv, precum și orice altă reglementare aplicabilă în domeniul energiei;
- să asigure indicatorii de performanță privind calitatea activității de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- să preia de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare, determinate conform reglementărilor în vigoare, în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- să faciliteze accesul clientului final la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali și prosumatori, ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;
- să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu OR în vederea realizării activității de informare a clienților finali; ofertele-tip de furnizare a energiei electrice se vor afișa pe pagina proprie de internet, la un loc vizibil, cu un link direct, și cu o denumire sugestivă către aceste oferte-tip;
- să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice pe bază de contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu clienții finali, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările specifice;

- h) să factureze clientului final energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;
- i) să pună la dispoziția clientului final date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- j) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de clientul final printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- k) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de plată a facturilor;
- l) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea, respectiv a notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;
- m) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- n) să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- o) să notifice clientului final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- p) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
- q) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
- r) să comunice OR orice solicitare/sesizare/reclamație/ plângere primită de la clientul final care vizează activitatea OR la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de clientul final, să primească și să comunice clientului răspunsul OR, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- s) să asigure clientului final puterea și energia electrică conform contractelor de furnizare/rețea;
- ș) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în contract sau în standardul de performanță pentru serviciul de distribuție/transport a/al energiei electrice;
- t) să informeze OR pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport la cererea justificată a clientului final;
- ț) să asigure prin preluare de la OR, la termenele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;
- u) să permită accesul pentru citire delegatului clientului final la grupurile de măsurare pentru decontare;
- v) să factureze clientului final energia electrică și puterea, după caz, la tarifele legale în vigoare sau la prețurile negociate;
- w) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare specificată în contractul de furnizare/rețea;
- x) să plătească clienților finali despăgubiri/compensații în condițiile prevăzute la art. 6;
- y) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- z) să restituie clientului final garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare
- aa) să pună la dispoziția clientului final informațiile privind eventualele sume de bani datorate/plătite clientului final/de clientul final, aferente facturilor emise, pentru ultimul an calendaristic, la cererea acestuia;
- bb) contractul de rețea va fi încheiat de către Furnizor, acesta asigurând legătura între Consumator și OR, privind serviciul de rețea;
- cc) să protejeze la întreruperea alimentării cu energie electrică clienții vulnerabili;
- dd) să notifice Consumatorul asupra întreruperilor în alimentare în cazul întreruperilor programate; OR determină duratele întreruperilor în furnizarea energiei electrice, în principal în baza înregistrărilor proprii, dar și a altor informații disponibile. În cazul în care clientul final contestă în mod justificat aceste durate ale întreruperilor, părțile pot apela la mijloace de rezolvare a reclamațiilor/disputelor, conform Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordinul ANRE nr. 235/2019;

- ee) să intermedieze pentru restabilirea de către OR a alimentării în cazul acționării protecției la defect (întreruptor automat/siguranță fuzibilă) din instalațiile OR;
- gg) să investigheze reclamațiile privind calitatea serviciului de furnizare;
- ff) să investigheze reclamațiile privind înregistrările eronate ale aparatelor de măsurare;
- gg) să programeze și să efectueze audiențe; Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/poștă electronică/ fax/telefon, clientul final care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;
- hh) să intermedieze execuții de lucrări la consumatorii vulnerabili;
- ii) Furnizorul își asumă responsabilitatea respectării tuturor obligațiilor sale de pe piața de energie electrică aferente furnizării energiei electrice la locul/locurile de consum respectiv, inclusiv cele privind echilibrarea consumului de energie electrică.
- jj) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;
- kk) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

## 9.2 Drepturile Furnizorului

- a) să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantității de energie furnizată în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să perceapă clientului final penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
- c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- d) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate în condițiile Anexei 3;
- e) să solicite clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
- f) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- g) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;
- h) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul final sau de furnizor;
- i) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;
- j) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau energie în S.E.N., să aplice Consumatorului, cu înștiințare prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în anexă la contractul de distribuție, iar la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a Consumatorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. Aceste măsuri se aplică conform standardului de performanță;
- k) să aibă acces în incinta Consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare/contoarelor și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Consumatorului;
- l) Furnizorul este îndreptățit să recupereze daunele proprii și daunele produse Consumatorului, de la operatorul de distribuție, operatorul de transport și de sistem, de la producător sau de la alt client final, dovedite a fi cauzate din culpa oricărui dintre aceștia, conform prevederilor contractuale.
- m) să refuze plata totală sau parțială a unor daune privind defectarea unor instalații/receptoare de energie electrică dacă datele de garantare tehnică a acestora specifică parametrii de calitate a energiei electrice furnizate potrivit altor norme/standarde decât cele recunoscute/aprobate de ANRE;

- n) ) să solicite OR prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- o) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulament de furnizare, de prezentul contract sau de alte acte normative aplicabile.

## **Art. 10 –Drepturile și Obligațiile Consumatorului**

### **10.1 Obligațiile Consumatorului**

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- b) să plătească contravaloarea facturii emise de către Furnizor în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice și ale altor prevederi legale, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- c) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor proprii în conformitate cu normele în vigoare;
- d) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;
- e) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;
- f) să comunice în scris, în termen de 30 de zile, Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului;
- g) să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N., în cazul în care exista echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje, etc.;
- h) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile distribuitorului sau ale consumatorului, în scopul exploatații sigure și economice a instalațiilor electrice;
- i) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- j) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor consumatorului racordate la S.E.N.;
- k) Consumatorul de energie electrică răspunde pentru daunele dovedite, cauzate furnizorului/OR din culpa sa, conform prevederilor contractuale.
- m) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare încheiate;
- n) să achite OR prin intermediul Furnizorului sau, după caz, direct OR contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, de demontare, verificare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cerere sau din culpa clientului final;
- o) să prezinte Furnizorului prognoze orare de consum, în cazul în care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, conform reglementărilor emise de ANRE; Prognozele de consum orare se vor transmite zilnic până la ora 9:00, în formatul prevăzut în anexa 3.1, pentru ziua de livrare următoare la adresa de email: [prognoza@novapg.ro](mailto:prognoza@novapg.ro);
- p) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- q) să permită accesul reprezentantului OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OR, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de OR pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului, conform reglementărilor aplicabile. Reprezentantul OR are obligația să prezinte clientului final legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final;

- r) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale OR, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea OR, amplasate pe proprietatea sa;
- s) să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- ș) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- t) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare energie electrică sau de alte acte normative aplicabile.

## 10.2 Drepturile Consumatorului

- a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public în vigoare și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă-tip publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/ achiziție publică;
- c) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;
- d) să primească de la furnizor decontul final de regularizare, în conformitate cu art. 14 și art. 15 ale prezentului contract;
- e) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită, în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, un rezumat al principalelor condiții contractuale, redactate într-un limbaj concis și simplu;
- f) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- g) să solicite Furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor acestuia sau să inițieze acte adiționale la contract atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- h) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării,
- i) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare; să primească despăgubiri/compensații, în conformitate cu prevederile art. 6;
- j) să beneficieze de serviciul universal, dacă solicită și face dovada îndeplinirii cerințelor specifice prevăzute de actele normative aplicabile;
- k) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de furnizor și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
- l) să solicite modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare respectiv;
- m) să solicite și să primească de la Furnizor și/sau OR, în mod gratuit, explicații privind elementele facturii;
- n) să primească toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;
- o) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- p) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către Furnizor și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele /întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;
- q) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- r) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și, după caz, ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;

- s) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;
- ș) în cazul în care intervalul de citire de către OR a indexului grupului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale OR să se realizeze în conformitate cu prevederile Anexei 3;
- t) în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa, în condițiile reglementărilor aplicabile, următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
- (i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;
- (ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni;
- ț) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;
- u) să solicite furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date; solicitarea clientului final trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;
- v) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare energie electrica, de prezentul contract sau de alte acte normative aplicabile.

### **Modificarea circumstanțelor**

**Art.11** (1) În sensul prezentului contract, prin “*modificare de circumstanțe*” se înțelege intrarea în vigoare a unor legi/reglementări, precum și modificarea/abrogarea celor existente, introducerea unor noi impozite sau taxe, o schimbare a modalitatilor de impunere sau taxare, o majorare/diminuare a oricarora dintre impozitele și taxele existente ori o schimbare a metodologiei și a condițiilor economice avute în vedere la data încheierii prezentului contract, privind fundamentarea elementelor utilizate la stabilirea pretului contractual.

(2) Dacă, ulterior încheierii contractului, apare o modificare de circumstanțe care are sau poate avea ca efect modificarea tarifelor reglementate aferente serviciilor de sistem, de transport, de administrare piața, distribuție energie electrica, a prețului energiei reactive, a contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, certificate verzi și curs acciza, prețul de contract se modifică automat, de la data intrării în vigoare a modificărilor, fara a fi necesara încheierea unui act adițional în acest sens.

De asemenea, în cazul introducerii/intrării în vigoare, ulterior încheierii contractului, a unei noi taxe sau contribuții/a unui nou impozit, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare, respectiv în cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii respectivelor taxe și impozite, noile valori se aplica în factura de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Clientului prin intermediul facturii, contractul fiind modificat de drept, fara a fi necesara încheierea unui act aditional în acest sens.

(3) În urma apariției unor evenimente sau circumstanțe (ex: în piața de energie, etc), altele decât cele prevăzute la paragraful anterior, care au sau pot avea ca efect creșterea costurilor de achiziție a energiei electrice active de către Furnizor, părțile vor modifica prețurile de contract prin încheierea de acte adiționale, cu respectarea prevederilor art. 5 alin. 12 din contract.

(4) În situația în care, pe parcursul unei luni de livrare, se constată o variație de +/-20% a consumului față de consumul contractat sau o variație de +/-20% a prețului mediu din piața spot (PZU) față de prețul de contract al energiei electrice active, oricare dintre părți poate solicita renegocierea prețului energiei electrice active. Refuzul celeilalte părți de a renegocia prețul poate duce la rezilierea contractului de către partea care a inițiat negocierea, cu respectarea prevederilor contractuale.

### **Durata contractului. Încetarea contractului**

**Art.12** – (1) Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe o perioadă de 1 an, începând cu data [ ] și își produce efectele odată cu încheierea de către Furnizor a contractelor de transport și distribuție energie electrică.

(2) În cazul în care niciuna dintre Părți nu notifică celeilalte intenția de încetare a contractului cu cel puțin 30 zile înainte de ajungerea la termen a acestuia, contractul se prelungește automat cu perioade succesive de 1 an.

(3) Încetarea contractului la inițiativa Consumatorului, în vederea schimbării furnizorului, se va desfășura după următoarea succesiune de pași:

- a) Consumatorul transmite către Furnizor cererea de denunțare în temenele prevăzute de legislația în vigoare;
- b) Factura de regularizare pentru ultima lună de contract va fi scadentă la termenele prevăzute în art.5 alin. (2);
- c) Schimbul de furnizor nu exonerează consumatorul de plata facturilor de energie electrică rămase neachitate pe perioada furnizării de energie electrică.
- d) Schimbul de furnizor nu exonerează consumatorul de plata facturii de regularizare pentru Certificate Verzi aferente perioadei furnizării de energie electrică.

**Art.13** (1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în oricare dintre următoarele situații:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;
- c) prin denunțare unilaterală de către Client, cu condiția notificării prealabile a Furnizorului cu 21 de zile înainte ca denunțarea să producă efecte și sub condiția îndeplinirii în întregime a obligațiilor de plată prevăzute contractual;
- d) prin reziliere, pentru neexecutarea de către una dintre părți a obligațiilor contractuale.

(2) Rezilierea prezentului contract nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

Rezilierea prezentului contract din inițiativa Furnizorului se poate face în următoarele cazuri:

- a) neplata contravalorii energiei electrice furnizate în condițiile stabilite și a penalităților aferente, urmată de întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum ce fac obiectul contractului în condițiile art. 35 alin. 2 și 3 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice;
- b) refuzul Consumatorului de a încheia un nou contract/act adițional ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent, în condițiile modificării reglementărilor/circumstanțelor sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia;
- c) sustragerea de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- d) netransmiterea garanțiilor în termenul prevăzut contractual;
- e) încetarea dreptului de folosință al Clientului (calitatea de deținător/chiriaș/concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, cu excepția prevăzută la art. 12 alin. 4 și 5 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice;
- f) în alte cazuri prevăzute de reglementările legale în vigoare.

În situațiile prevăzute la lit. a, b, d, e și f, rezilierea va produce efecte de plin drept în termen de 15 zile de la comunicarea notificării.

Rezilierea contractului din inițiativa Consumatorului, se face cu anunțarea prealabilă în scris a Furnizorului, în termen de 30 de zile calendaristice.

(3) Prezentul contract va înceta de drept, fără intervenția instanțelor de judecată, în următoarele situații:

- a) dacă Consumatorul nu este de acord cu noul pret al energiei electrice active, în condițiile menționate la art. 5 alin. 12 și art. 11 alin. 3 din contract;
- b) dacă forța majoră se desfășoară pe o perioadă mai mare de 30 zile.

#### **Decontul final de regularizare a obligațiilor de plată**

**Art. 14** (1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul are obligația de a transmite clientului final factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care clientul final nu asigură OR accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi.

(2) După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului final în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

(3) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent.

(4) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului

final sumele datorate, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora.

**Art. 15** (1) Prin excepție, în cazul în care clientul final a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu același furnizor, regularizarea plăților ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

#### **Clauza de confidențialitate**

**Art. 16** (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor pe care le dețin ca urmare a executării clauzelor prezentului contract.

(2) Sunt exceptate de la prevederile alin. precedent următoarele date, documente și informații:

- a) cele pentru a căror dezvăluire s-a primit acordul scris al celeilalte părți contractante;
- b) cele care la data dezvăluirii lor sunt de circulație publică;
- c) cele solicitate de organele abilitate ale statului, în baza unei obligații legale de informare.

#### **Forța majoră**

**Art.17**(1) Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

(2) Circumstanțele de forță majoră sunt cele care pot apărea pe perioada de valabilitate a prezentului contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu pot fi luate în considerare de părți și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.

(3) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore de la începerea evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lor.

(4) Cazurile de forță majoră vor fi certificate de Camera de Comerț și Industrie a României din raza teritorială a părții care invocă forța majoră.

Partea care invocă forța majoră este obligată să facă toate demersurile necesare pentru obținerea Certificatului de Forță Majoră, în termen de cel mult 7 zile de la începerea evenimentului și să-l comunice celeilalte părți, prin fax/email, în termen de 48 de ore de la obținerea acestuia.

(5) Dacă în termen de 30 zile de la producere evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să își notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

#### **Răspunderea contractuală**

**Art.18** Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale în vigoare.

#### **Litigii**

**Art. 19** – Acest contract și toate obligațiile părților care rezultă din derularea acestuia se supun în totalitate și sub toate aspectele legislației române în vigoare.

**Art. 20** – (1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

(2) În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se pot adresa:

- Autorității de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare;

- instanțelor de judecată de la sediul Furnizorului sau

- pot apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor.

#### **Cesiune**

**Art. 21** – (1) Niciuna dintre părți nu va putea ceda sau transfera în orice mod, în tot ori în parte, drepturile și obligațiile prevăzute în prezentul contract decât cu consimțământul scris și prealabil al celeilalte părți.

(2) Părțile convin să nu refuze nejustificat cesiunea.

(3) Consimțământul prevăzut la alin.(1) trebuie notificat celeilalte părți cu minimum 10 zile calendaristice înaintea datei cedării sau transferului; în condițiile în care partea solicitată nu notifică celeilalte părți răspunsul sau în termen de maximum 5 zile calendaristice de la data solicitării, se prezumă ca această parte a consimțit la cesiunea prezentului contract.

(4) Prin excepție de la situațiile descrise de pct. (1)-(3) de mai sus, cesiunea creanțelor de către Furnizor către banca sa nu necesită acordul Consumatorului. Într-o asemenea situație, cesiunea va fi comunicată Consumatorului printr-o adresa scrisă a Furnizorului sau a Băncii Furnizorului.

### **Clauze finale**

**Art. 22** – În cazul schimbării formei juridice, a modificării sediului și/sau a reorganizării judiciare, părțile se obligă să înștiințeze partenerul contractual asupra acestor aspecte în termen de maximum 10 de zile calendaristice de la data la care a intervenit situația descrisă. Comunicările se vor face prin orice mijloace, la alegerea expeditorului, dar cu confirmare de primire. În situația în care, din motive neimputabile părților, comunicările despre care se face vorbire în cuprinsul prezentului contract nu vor putea fi transmise cu ajutorul faxului, sunt admise comunicările prin poștă electronică, cu confirmare de primire.

**Art. 23** – Prezentul contract împreună cu anexele care fac parte integrantă din acesta, reprezintă voința părților, au făcut obiectul negocierii directe, înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui, ambele părți declarând că au înțeles sensul fiecărei clauze și consecințele lor în plan juridic.

**Art. 24** – Dispozițiile prezentului contract se completează cu prevederile Codului comercial al pieței de energie electrică, ale Codului civil și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.

Prezentul contract se completează cu Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice aprobate prin Ordin ANRE. Acestea sunt publicate pe pagina de internet a Furnizorului ([www.novapg.ro](http://www.novapg.ro)) și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia.

**Art. 25** – Clauzele cuprinse în prezentul contract se pot modifica și completa prin acte adiționale, cu respectarea prevederilor Regulamentului de furnizare energie electrică și ale actelor normative în vigoare, la cererea oricărei părți și cu acordul celeilalte.

**Art. 26** – Anexa nr. 1 “Definirea unor termeni”, anexa nr. 2 “Prețuri de contract, anexa nr. 3 “Grafic de livrări”, Anexa nr. 4 ”Aviz tehnic de racordare/Certificatul de racordare”, Anexa nr. 5 “Indicatori de performanță garanțai privind calitatea activității de furnizare conform Standardului de performanță a activității de furnizare energie electrică”, precum și datele din anexele la contractul de rețea încheiat de furnizor cu OR fac parte integrantă din prezentul contract.

**Art. 27** – Dacă data scadențelor sau termenelor prevăzute în prezentul contract este o zi nelucrătoare, scadențele sau termenele se consideră a fi prima zi lucrătoare care urmează acestora. Termenele contractuale se socotesc pe zile calendaristice, dacă nu se specifică altfel.

**Art. 28** – În cazul în care anumite clauze din prezentul contract nu au sau își pierd efectul juridic, valabilitatea celorlalte clauze rămâne neschimbată. Părțile se obligă să înlocuiască clauza nulă cu o clauză validă și care să aibă efect economic cât se poate de apropiat.

**Art. 29** – Întârzierea în executare, executarea parțială sau nepunerea în executare de către Furnizor a drepturilor sale contractuale nu poate fi considerată o renunțare la exercitarea acestor drepturi și nu va afecta valabilitatea contractului sau dreptul Furnizorului de a pune în executare fiecare prevedere contractuală.

**Art. 30** - Serviciile reglementate incluse în contract se asigură conform legislației și contractelor cadru în vigoare.

**Art. 31** - Părțile convin ca orice comunicare legată de derularea contractului se va face în scris (fax/email cu confirmare de primire) utilizând următoarele persoane și date de contact între orele 8-17.

#### **Pentru Furnizor NOVA POWER & GAS S.R.L.**

Adresa: Cluj-Napoca, Calea Turzii, nr. 217, jud. Cluj,

Telefon: 0264-450.401, Fax: 0246-450.399, email: [office@novapg.ro](mailto:office@novapg.ro)

Persoana de contact: \_\_\_\_\_, mobil \_\_\_\_\_

#### **Pentru Consumator**

Adresa: .....

telefon: .....

email: .....

Persoana de contact: ....., mobil: .....

#### **Pentru Distribuitor (Deranjamente, Lipsă Tensiune, Avarii)**

Județul Cluj – tel. 0264.929,

Județul Maramureș – tel. 0262.929,

Județul Bihor – tel. 0259.929,

Județul Sălaj – tel. 0260.929,

Județul Bistrița-Năsăud – tel. 0263.929,

Județul Satu Mare	– tel. 0261.929,
Județul Alba	– tel. 0258.929
Județul Brașov	– tel. 0268.929
Județul Mureș	– tel. 0265.929
Județul Covasna	– tel. 0267.929
Județul Harghita	– tel. 0266.929
Județul Sibiu	– tel. 0269.929
Județele Botoșani, Suceava, Neamț, Iași, Bacău și Vaslui	– tel. verde 0800-800-929
Municipiul București, județele Ilfov și Giurgiu	– 021-9291
Județul Hunedoara	– tel. 0254.929,
Județul Caraș Severin	– tel. 0255.929,
Județul Timiș	– tel. 0256.929,
Județul Arad	– tel. 0257.929,
Județul Tulcea	– tel. 0240.929,
Județul Constanța	– tel. 0241.929,
Județul Călărași	– tel. 0242.929,
Județul Ialomița	– tel. 0243.929,
Județele Gorj, Mehedinți, Dolj, Vâlcea, Olt, Argeș și Teleorman	– tel. verde 0251.929
Județul Ploiești	– tel. 0244.929,
Județul Brăila	– tel. 0239.929,
Județul Buzău	– tel. 0238.929,
Județul Galați	– tel. 0236.929,
Județul Vrancea	– tel. 0237.929,
Județul Târgoviște	– tel. 0245.929,

**Art. 32-** Părțile se obligă să respecte dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și să asigure protecția datelor cu caracter personal furnizate cu ocazia încheierii acestui contract. Părțile se obligă să se notifice reciproc în situația încălcării securității datelor cu caracter personal în termen de 36 de ore de la momentul la care au luat cunoștință de aceasta.

**Art. 33** – Prezentul contract conține 19 (nouăsprezece) pagini, inclusiv anexele, și a fost încheiat prin mijloace de comunicare la distanță la data de \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_.

**Furnizor,**

**NOVA POWER & GAS S.R.L.**

Director General

**Mircea Bica**

Director Comercial

**Sorin Piciu**

**Client,**

\_\_\_\_\_ **S.R.L.**

Administrator

\_\_\_\_\_

## DEFINIREA UNOR TERMENI

- Aprobări:** - aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de autoritatea competentă.
- Autoritatea competentă:** - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
- Cantitatea de energie efectiv schimbată:** - cantitatea de energie electrică introdusă în rețele de către un grup sau portofoliu de capacități într-un interval bază de decontare.
- Cerințe legale:** - orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau autoritatea competentă
- Client final noncasnic** - clientul final care cumpără energie electrică pentru uzul propriu, altul decât cel casnic; în această categorie intră și producători, furnizori sau operatori de rețea care cumpără energie electrică pentru consumul propriu
- Consumator eligibil:** - consumatorul final de energie electrică care are dreptul să-și aleagă furnizorul și să contracteze direct cu acesta energia electrică necesară, având acces la rețelele de transport și de distribuție
- Contract de rețea:** - contract pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice și/sau contract pentru prestarea serviciului de transport
- Furnizor:** - Persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unuia sau a mai multor consumatori, în baza unui contract de furnizare
- Interval bază de decontare:** - o perioadă de o oră începând cu primul minut al orei oficiale a României până la sfârșitul acestei ore.
- Loc de vânzare/cumpărare:** - locul în care se măsoară energia electrică furnizată
- Luna contractuală:** - o lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic
- Operatorul Pieței de Energie Electrică** - Persoană juridică care asigură tranzacționarea cantităților de energie electrică pe piața de energie electrică și care determină prețurile pe piață pentru ziua următoare (PZU).
- OR** - Operatorul de rețea
- Operator de distribuție (OD)** - Persoană juridică, titulară a unei licențe de distribuție, care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă o rețea electrică de distribuție.
- Operator de transport și de sistem (OTS)** - Persoană juridică, titulară de licență pentru transportul energiei electrice și servicii de sistem – CN Transelectrica SA
- Rețea electrică de distribuție** - Rețea electrică cu tensiunea de linie nominală până la 110 kV inclusiv.
- Zi financiară** - Orice zi în care băncile prin care operează părțile sunt deschise pentru operațiuni financiare.

**Furnizor,**  
**NOVA POWER & GAS S.R.L.**

Director General  
**Mircea Bica**

Director Comercial  
**Sorin Picu**

**Client/**  
\_\_\_\_\_ **S.R.L.**

Administrator  
\_\_\_\_\_

## PREȚUL DE CONTRACT

**Art.1 Prețul de contract (Pc)** este prețul pentru energia electrica activa cu livrare la \_\_\_\_\_ tensiune:  
Pc= \_\_\_\_\_ Lei/MWh, pentru punctul de consum:

- \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, Județul \_\_\_\_\_, POD \_\_\_\_\_.

Prețul de contract include contravaloarea tarifelor reglementate de transport și distribuție conform **Tabelului 1:**

Nr. Crt.	Tarife	Zona de distributie	Ordin ANRE
		Lei/MWh	
1	Pret achizitie energie electrica activa	0.00	-
2	Tarif zonal pentru introducerea de energie electrica in retea - TG		
3	Tarif zonal pentru extragerea de energie electrica din retea - TL		
4	Tarif pentru serviciul de sistem		
5	Tarif IT pentru serviciul de distributie a energiei electrice		
6	Tarif MT pentru serviciul de distributie a energiei electrice		
7	Tarif JT pentru serviciul de distributie a energiei electrice		
<b>Pret de contract medie tensiune Pc1 (1+2+3+4+5+6)</b>		<b>0.00</b>	-
<b>Pret de contract joasa tensiune Pc2 (1+2+3+4+5+6+7)</b>		<b>0.00</b>	-

\*tarifele specifice de transport și distribuție, aprobate prin Ordinele ANRE nr. \_\_\_\_\_ și nr. \_\_\_\_\_ se actualizează automat în condițiile apariției unor noi Ordine ANRE care stabilesc alte tarife reglementate pentru tarifele de mai sus;

**Prețul energiei electrice active este garantat pentru perioada de 1 luna de la data inceperii furnizarii de energie electrica.**

**Art. 2** Prețul de contract, Pc, nu include:

**a) accize pentru electricitate:** este de **2,54 Lei/MWh**, în conformitate cu prevederile Codului fiscal ( Legea nr. 227/2015, art. 342 si art. 442) se actualizează automat.

**b) Contributie pentru cogenerarea de înaltă eficiență:** în valoare de **16,09 Lei/MWh**, conform Ordinului ANRE nr. **131/2020** pentru modificarea Ordinului ANRE nr. 123/2017 privind aprobarea contributiei pentru cogenerarea de inalta eficienta; se actualizează automat în cazul modificării reglementărilor referitoare la taxa de cogenerare.

**c) contravaloare certificate verzi:** este de **62,8641054 Lei/MWh** conform Ordinului ANRE nr. 238/2019 si OUG nr. 24/30.03.2017 privind modificarea si completarea Legii nr. 220/2008.

Se actualizeaza automat la modificarea pretului la CV sau a cotei estimative stabilite de catre ANRE.

Contravaloarea certificatelor verzi pentru anul de livrare se va factura conform legislației în vigoare, luând în considerare cota estimativă de achiziție CV/MWh de către ANRE.

Ulterior anului de livrare, după publicarea de către ANRE a cotei finale obligatorii pentru anul de livrare se va emite factura de regularizare pentru certificatele verzi aferente energiei electrice active livrate pe anul calendaristic anterior, cu aceeași scadență ca și scadența facturii de energie electrică.

Rezilierea contractului dintre furnizor și consumator nu exonerează consumatorul de plata facturii de regularizare pentru Certificate Verzi aferente perioadei furnizării de energie electrică.

d) TVA, conform legislației în vigoare.

**Art. 3 (1) Energia electrică reactivă** inductivă și capacitivă se tarifează în conformitate cu ORDINUL ANRE nr. 33/2014 pentru aprobarea Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă, astfel cum a fost modificat prin **Ordinul ANRE nr. 76 din 02.11.2016**.

(2) **Prețul** pentru energia electrică reactivă este prevăzut de **Ordinele ANRE nr. 222/2019, 223/2019, 224/2019, 225/2019, 226/2019, 227/2019, 228/2019, 229/2019, în funcție de amplasamentul locului de consum**. Tarifele se actualizează automat în condițiile apariției unor noi ordine ANRE care stabilesc alte tarife reglementate pentru energia electrică reactivă.

**Art. 4 Determinarea consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată și în sistem pausal se face conform Ordinului ANRE nr. 121/29.07.2015.**

*Notă- Informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile pot fi găsite la <https://novapg.ro/legislative-si-contract-ee>*

**Furnizor,**

**NOVA POWER & GAS S.R.L.**

Director General

**Mircea Bica**

Director Comercial

**Sorin Piciu**

**Client,**

\_\_\_\_\_ S.R.L.

Administrator

\_\_\_\_\_

## GRAFIC DE LIVRARI ANUAL

Luna	Cantitate Totala [MWh]
Ianuarie	
Februarie	
Martie	
Aprilie	
Mai	
Iunie	
Iulie	
August	
Septembrie	
Octombrie	
Noiembrie	
Decembrie	
<b>Total</b>	

**OBS:**

- a) În situația în care contractul se prelungește automat, iar consumatorul nu notifică alte cantități consumate lunar se consideră acceptate aceleași cantități și pentru anii următori.
- b) În cazul în care intervalul de citire de către OR a indexului grupului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale OR se realizează, succesiv:
- 1) pe baza consumului de energie electrică determinat prin autocitirea indexului grupului de măsurare de către clientul final și transmiterea acestuia în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor; atunci când consideră eronată autocitirea, furnizorul solicită clientului final refacerea autocitirii;
  - 2) în situația în care clientul final nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor:
    - (i) pe baza unui consum estimat de energie electrică, prevăzut într-o convenție de consum stabilită de comun acord de clientul final cu furnizorul;
    - (ii) pe baza unui consum estimat de către furnizor, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri;
    - (iii) pe baza unui consum estimat de către furnizor, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent.
- În situațiile prevăzute mai sus regularizarea consumului de energie electrică corespunzător valorilor citite se efectuează în prima factură emisă după citirea indexului grupului de măsurare de către OR.

**Furnizor,**  
**NOVA POWER & GAS S.R.L.**  
 Director General  
**Mircea Bica**

Director Comercial  
**Sorin Picu**

**Client,**  
 \_\_\_\_\_ S.R.L.  
 Administrator  
 \_\_\_\_\_

**Aviz tehnic de racordare/Certificat de Racordare  
(ATR/ CR)**

1. Aviz tehnic de racordare/Certificat de racordare nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_ pentru locul de consum:

- \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, Județul \_\_\_\_\_, POD \_\_\_\_\_.

**Furnizor,**

**NOVA POWER & GAS S.R.L.**

Director General

**Mircea Bica**

Director Comercial

**Sorin Piciu**

**Client,**

\_\_\_\_\_ S.R.L.

Administrator

\_\_\_\_\_

**Indicatori de performanță garantați privind calitatea activității de furnizare conform Standardului de performanță a activității de furnizare energie electrică**

Nr. crt.	Indicator de performanță*)	Nivelul garantat	Compensația în caz de nerealizare a nivelului garantat
0	1	2	3
1.	Termenul de emitere a ofertei de furnizare	15 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere
2.	Termenul de răspuns la plângerea CF privind factura de energie electrică	5 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere
3.	Termenul de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării energiei electrice pentru un loc de consum deconectat pentru neplată	4 ore	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere începând cu prima zi de întârziere
4.	Termenul de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata facturii de energie electrică	5 zile lucrătoare de la primirea plângerii de către furnizor	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere începând cu prima zi de întârziere
5.	Termenul de soluționare a solicitării de modificare a tarifului reglementat de furnizare/a plângerilor privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	10 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere
6.	Termenul de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele tratate explicit în standard	15 zile lucrătoare, respectiv 30 de zile, cu informarea în prealabil a CF în termenul inițial de 15 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere
7.	Termenele prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, în vigoare		100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere
8.	Termenul de transmitere către OR a unei solicitări/plângeri referitoare la activitatea și obligațiile OR, respectiv către CF a răspunsului primit de la OR	Ziua lucrătoare imediat următoare, pentru solicitări/plângeri primite de la CF prin poștă electronică sau centru de telefonie	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere.
		3 zile lucrătoare, pentru solicitări/plângeri primite de la CF în scris pe hârtie/fax	
		3 zile lucrătoare pentru comunicarea către CF a răspunsului primit de la OR	