




Organizație:	NOVA POWER & GAS S.R.L.	Cod document:	IL-28-06-16-EE
Tip document:	UZ INTERN	Ediție & Revizie:	Ed.1/ Rev.0

INSTRUCTIUNE DE LUCRU

Procedura privind modalitatile de masurare, facturare si mijloace de plata

Control avizare	Nume & Prenume	Funcție	Semnatura	Data
Aprobat	Bica Mircea	Administrator		30.06.2016
Verificat	Dorin Costea	Director Adjunct Energie Electrica		30.06.2016
Întocmit	Boboia Andreea	Inginer Productie		30.06.2016

Organizație:	NOVA POWER & GAS S.R.L.	Cod document:	IL-28-06-16-EE
Tip document:	UZ INTERN	Ediție & Revizie:	Ed.1/ Rev.0

© 2015 Nova Power & Gas S.R.L. Acest document este proprietatea Nova Power & Gas. Reproducerea și difuzarea documentului sunt în exclusivitate dreptul societății. Acest document printat iese de sub control. Dacă doriți să-l utilizați, verificați pe: \\192.168.99.2\Ten Gaz\Managementul Calitatii, pentru a vedea dacă este în ediția și revizia în vigoare.

1. SCOP

Această procedură operațională, reprezintă o reglementare ce stabilește explicit, un sistem unitar de lucru, în ceea ce privește modalitățile de măsurare, preluarea citirilor, stabilirea consumurilor și facturarea energiei electrice furnizate la consumatorii (consumatorii casnici și agenții economici: mici și mari consumatori.) Satisfacerea cerințelor consumatorilor la un nivel calitativ superior, în concordanță cu standardul de performanță și cu imaginea de firmă.

2. DOMENIU DE APLICARE

Instrucțiunea stabilește etapele privind modalitățile de măsurare, preluarea citirilor, facturare și mijloacele de plată cu privire la activitatea de furnizare energie electrică.

Intra sub incidența acestei instrucțiuni orice modalitate de măsurare, preluare citiri, facturare și mijloc de plată a energiei electrice, adresată de către Nova Power & Gas clienților finali, referitor la activitățile de furnizare energie electrică.

Această instrucțiune se aplică în vederea cunoașterii :

- Modalităților de măsurare a energiei electrice consumate inclusiv pentru contori martor/subconsumatori;
- preluarea citirilor de către NOVA Power & Gas de la Operatorii de Rețea
- Facturarea contravalorii energiei electrice consumate;
- Mijloacele de plată pentru clienți;
- Responsabilitățile părților implicate;
- Modalitățile de distribuire a facturii de energie electrică.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Document de referință:	Denumire:
Legea 123/2012	Legea Energiei Electrice și gazelor Naturale
Ordinul ANRE 64/2014	Regulamentul de Furnizare a energiei electrice la clienții finali
Ordinul ANRE 118/2015	Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice

4. TERMENI ȘI DEFINIȚII. ABREVIERI

4.1. Termeni și definiții

Termen	Definiție
Rezervare	Suma reprezentând cheltuieli fixe legate de activitatea de furnizare a energiei electrice, stabilită prin tarif, pentru consumatorii casnici, la anumite tipuri de tarife destinate acestei categorii de consumatori.
Autocitare	Modalitate de facturare a energiei electrice consumate, care are la baza indexul citit de consumator.
Citare	Inregistrarea indicațiilor echipamentelor de măsurare care stau la baza emiterii facturii pentru consumul de energie electrică
Consum estimat (calculat pe bază)	Cantitate de energie electrică estimată pe baze contractuale sau prin convenție cu consumatorul, atunci când se emite factura de energie electrică în intervalul

Organizație:	NOVA POWER & GAS S.R.L.	Cod document:	IL-28-06-16-EE
Tip document:	UZ INTERN	Ediție & Revizie:	Ed.1/ Rev.0

de consum istoric)	dintre doua citiri succesive ale contorului.
Consumator (final) de energie electrica	Persoană fizică sau juridică, romana sau straina, care cumpara si consumă energie electrică pentru uzul propriu si, eventual, pentru un alt consumator racordat la instalatiile sale.
Consumator atipic	Consumatorul al cărui consum de energie electrică poate fi asimilat consumului casnic, locul de consum respectiv având însă un alt specific de consum decât cel casnic.
Consumator casnic	Consumator care utilizează energia electrică în scop propriu, numai pentru iluminat si receptoare electrocasnice. exclusivitate în scopuri casnice (pentru iluminatul artificial în interiorul și în exteriorul locuinței precum și pentru funcționarea receptoarelor electrocasnice din propria locuință).
Consumator industrial si similar	Consumatorul care foloseste energia electrica, in principal in domeniul extragerii de materii prime, fabricarii unor materiale sau prelucrării materiilor prime, a materialelor sau a unor produse agricole in mijloace de productie sau bunuri de consum. Prin asimilare, santierele de constructii, statiile de pompare, inclusiv cele pentru irigatii, unitatile de transporturi feroviare, rutiere, navale si aeriene si altele asemenea se considera consumatori industriali.
Contor cu preplata	Contor prevazut cu un dispozitiv intern de conectare/deconectare si cu un sistem propriu de introducere (cartela electronica, cartela magnetica sau cod numeric) si gestiune a sumei platite in avans pentru energia electrica.
Factura	Document justificativ cu date amanuntite privind o vanzare-cumparare de marfuri si/sau servicii.
Facturare	Intocmirea, expedierea si predarea facturii.
Furnizare de energie electrica	Activitatea de comercializare a energiei electrice.
Furnizor	Persoană juridica, titular al unei licente de furnizare, care asigura alimentarea cu energie electrica a unuia sau mai multor consumatori, pe baza unui contract de furnizare.
Echipament de masurare a energiei electrice	Ansamblul format din transformatoarele de masurare si contorul aferent masurarii cantitatilor de energie electrica tranzactionata.
Loc de consum	Amplasamentul instalatiilor de utilizare ale unui consumator, inclusiv al subconsumatorilor sai, unde se consuma energia electrica furnizata prin una sau mai multe instalatii de alimentare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum.
Mari consumatori	Consumatorii cu puteri contractate mai mari de 100 kW, pe loc de consum.
Mici consumatori	Consumatorii cu puteri contractate de 100 kW sau mai mici, pe loc de consum.
Penalitate	Suma de bani, prestabilita forfetar, in procent, prin lege sau prin contract, pe care o parte contractanta o plateste cu titlu de sanctiune pentru neindeplinirea unei obligatii contractuale.
Preaviz	<i>Consumatorul este anuntat anticipat, de furnizor, despre c/v facturii de plată și termenul până când trebuie achită.(prin factura fiscală fără chitanță)</i>
Preplata	Modalitate de plata care permite consumatorului sa plateasca o anumita suma de bani inainte de furnizarea marfii si/sau prestarea serviciului.
Pret	Valoare, diferentiata pe tipuri de tarife si niveluri de tensiune, pentru unitatea de masura a energiei electrice, active si reactive, a puterii contractate si/sau masurate si a abonamentului, reglementata de autoritatea competenta in domeniu, pentru energia electrica livrata consumatorilor captivi.
Pret mediu de furnizare	Valoarea medie ponderata a preturilor medii obtinute de consumatorii finali de energie electrica.

Organizație:	NOVA POWER & GAS S.R.L.	Cod document:	IL-28-06-16-EE
Tip document:	UZ INTERN	Ediție & Revizie:	Ed.1/ Rev.0

Punct de masurare	cul de racordare a transformatoarelor de măsurare la care se conectează aparatul și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea puterii și energiei electrice.
Receptoare electrocasnice	Totalitatea receptoarelor electrice de larg consum, destinate uzului consumatorilor casnici (nu sunt destinate realizării de activități industriale sau agricole) și care sunt alimentate cu energie electrică la tensiunea de 230V sau 400V.
Tarif pentru energia electrică	Ansamblul de preturi (denumite componente ale tarifului), structurate pe niveluri de tensiune și tipuri de consumatori, care, prin aplicare la un set de marimi de facturare, determină formula de facturare.
Unitate platitoare	Unitate administrativă (organizație, societate comercială, instituție) pe numele căreia se emite factura de energie electrică pentru unul sau mai mulți consumatori.

A furniza energie electrică – a alimenta cu energie electrică , în baza unei înțelegeri contractuale prealabile.

Consumator "rău platnic" - este consumatorul care înregistrează minimum două facturi restante la plată - consecutiv;

Consumator final – persoană fizică sau juridică care consumă energie electrică pe bază de contract și ale cărei instalații electrice de utilizare sunt conectate la instalațiile de alimentare ale furnizorului prin unul sau mai multe puncte de delimitare prin care primește și în condițiile determinate, retransmite energie electrică unor subconsumatori. Consumatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.

Grup de măsurare - aparatul și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea puterii și energiei electrice furnizate unui consumator sau livrate de către acesta în sistemul electroenergetic, în vederea facturării. În categoria grupurilor de măsurare sunt cuprinse următoarele echipamente: contoarele de energie electrică activă și reactivă, ceasurile de comutare, sumatorul de putere, transformatoarele de măsură pentru intensitate și tensiune, șirurile de cleme, siguranțele fuzibile aferente

Putere contractată - cea mai mare putere medie (raportul dintre cantitatea de energie contractată și numărul de ore de funcționare) cu înregistrare orară sau pe 15 minute consecutive, convenită prin contract, pe care consumatorul are dreptul să o absoarbă în perioada de consum, pentru fiecare loc de consum

Subconsumator - persoană fizică sau juridică ale cărei instalații electrice sunt racordate la instalațiile electrice ale unui consumator. Sunt considerați subconsumatori de energie electrică și cei care apar prin divizarea unui consumator inițial în mai mulți agenți economici sau persoane fizice. În acest caz devine consumator cel care deține instalația electrică de alimentare, ceilalți fiind considerați subconsumatori;

Sistem paușal – modul de stabilire a consumului de energie electrică în funcție de puterea instalată și de orele de utilizare pe tipul de receptoare electrice.

Suport citiri – documentele pentru înregistrarea citirilor indecșilor de contori: carnet, fișe, liste de citiri calculatoare portabile de mână.

Taxă de putere – suma fixă, stabilită prin tarif pe unitatea de putere contractată sau absorbită pe o anumită perioadă (lună sau an)

4.2 Prescurtări

ANRE- Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei

CAEN- Clasificarea Activităților din Economia Națională

f.e.e. - furnizarea energiei electrice

fc.e.e. - facturarea energiei electrice

IT - Înaltă Tensiune

MT - Medie Tensiune

JT- Joasă Tensiune

SEN - Sistem Electroenergetic Național

Organizație:	NOVA POWER & GAS S.R.L.	Cod document:	IL-28-06-16-EE
Tip document:	UZ INTERN	Ediție & Revizie:	Ed.1/ Rev.0

ANPC- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

PD -punct de delimitare - locul în care instalațiile consumatorului se racordează la instalațiile furnizorului și în care acesta se delimitează ca proprietate;

IEA - instalație electrică de alimentare - (branșament la joasă tensiune și racord la medie și înaltă tensiune) - instalația electrică prin care se face legătura dintre rețeaua furnizorului în punctul de racordare și instalația consumatorului în punctul de delimitare;

IEU -instalație electrică de utilizare- ansamblul instalațiilor electrice aparținând consumatorului, situate în aval de locul de delimitare;

ROF -Regulament de Organizare și Funcționare;

OD -ordin de deconectare;

OR - ordin de reconectare.

5. PROCEDURA

5.1 Procesul de citire și facturare a energiei electrice

Pentru organizarea procesului de citire și facturare a consumurilor de energie electrică, se definesc următoarele:

- a) activități principale presupuse de acest proces:
 1. citirea contoarelor (M,m,c), cu înregistrarea datelor în documente;
 2. preluarea datelor în programul de facturare;
 3. emiterea și confirmarea facturii
 4. distribuirea facturilor;
 5. stabilirea consumurilor (conform tarifului aplicat);
 6. analiza și validarea consumului;
 7. calculul facturii; verificarea și confirmarea facturii
 8. arhivarea documentelor și facturilor;
 9. accesul consumatorilor la informații.
- b) fluxul informațional urmărește activitățile precizate la litera a), în ordinea enumerată. Revenirile la anumite etape din flux se produc dacă la validarea consumului rezultatul este negativ.
- c) responsabilitățile compartimentelor / personalului implicat în realizarea activităților precizate la litera a), sunt în funcție de categoria consumatorului (mari, mici, casnici). În principal, responsabilitățile activităților descrise la litera a)1. revin Operatorului de distribuție
- d) responsabilitățile activităților descrise la litera a)2.-9. revin compartimentului de relații cu clienții din cadrul NOVA Power & Gas

Citirea contoarelor

Tipuri de citire a contoarelor:

- citirea contorului la interval de o lună pe baza căreia se emite factura curentă
- citirea de verificare " și dacă este cazul " regularizarea consumului . Se face după o serie de facturi emise pe baza unui consum istoric. Citirea se face în mod normal la un interval de 3 luni. În cazul în care se bănuiește că funcționarea contorului nu este corectă se poate reduce intervalul de citire.(index citit greșit, neconcordanță cu consumul, suspiciuni de fraudă.)

Modalități de citire a contoarelor:

- autocitire: indexul este citit de consumator.
- Index citit de către OR prin AMR sau personal propriu sau atras.
- Index citit de personalul furnizorului: citiri de verificare

Consumatori casnici facturați prin sistemul de autocitire.

a)**Lunar**, consumatorii casnici prezintă prin email sau prin intermediul site-ului NOVA *indexul autocitit*.

b)La o periodicitate de **trei luni** au loc citiri de *regularizare*. Aceste citiri se efectuează de către personalul OR.

Organizație:	NOVA POWER & GAS S.R.L.	Cod document:	IL-28-06-16-EE
Tip document:	UZ INTERN	Ediție & Revizie:	Ed.1/ Rev.0

În cazul în care clientul nu postează în fereastra de timp alocată autocitirea facturii se va emite factura lunară în baza convenției care face parte integrantă din contract.

Furnizorul poate emite factura și pe baza istoricului de consum în cazul în care se constată discrepanțe mari între datele din convenție/autocitire și consumul istoric.

5.2 Emiterea, verificarea și confirmarea facturii

Consumatori casnici facturați prin sistemul de autocitire.

Emiterea lunară a facturilor reprezentând c/v consumului de energie electrică (în baza indexului autocitit de către abonat) se efectuează, **în baza programului de facturare.**

Dacă indexul autocitit la o lună este mai mic decât citirea de verificare (efectuată la interval de 3 luni), factura se emite pe cantitatea de energie electrică înregistrată pe contor, citită de personalul delegat.

Citirile de verificare (indecși) nu pot fi modificate decât în cazuri bine justificate și anume din "eroare de citire" sau contor defect.

Pentru consumatorii care nu transmit indexul autocitit, se emit facturi pe bază de convenție. Facturile se introduc în portofoliu.

Din 3 în 3 luni se emit facturi de regularizare dacă sunt diferențe mari la indecși.

Consumatori noncasnici foarte mici se facturează în același mod ca și cei casnici.

Consumatori noncasnici mari și mici se facturează lunar în baza citirilor efectuate de OR.

5.3 Distribuirea facturii

Distribuirea facturilor la consumatori se face prin poșta sau e-mail în funcție de opțiunile acestora.

6. RESPONSABILITĂȚI

Director General

- Aprobă prezenta procedură
- Aprobă modificările/actualizările efectuate la prezenta procedură.

Director Adj. Furnizare.

- Avizează prezenta procedură
- Avizează modificările/actualizările efectuate la prezenta procedură
- Analizează periodic stadiul implementării prezentei proceduri
- Analizează și soluționează divergențele la facturare.

NOVA – Compartimentul de relații cu clienții.

- urmărește aplicarea corectă a prețurilor și tarifelor în vigoare la toate categoriile de consumatori.
- asigură legătura pe linie operativă, în mod permanent, cu OR licențiați în vederea preluării datelor de citire, semnarea contractelor de distribuție rezolvarea reclamațiilor legate de contorizare și nivelul calității energiei livrate consumatorilor.
- elaborează propuneri de reglementări și întocmește proceduri specifice activității de facturare rezolvă sesizările și reclamațiile în domeniul de activitate.
- verifică lunar procese verbale de citire la consumatori
- asigură culegerea în baza de date a informațiilor din procesele verbale de citiri
- emite lunar facturile de regularizare și anexele pentru mari consumatori
- asigură emiterii facturilor estimative pentru consumatori
- emite lunar facturile de prezumat și anexele pentru mari consumatori
- verifică și semnează facturile de prezumat și regularizare la mari consumatori
- asigură expedierea la marii consumatori facturilor de prezumat și regularizare
- solicită furnizorului aplicației GeFee introducerea în programele de facturare (mari , mici , casnici) a tuturor modificărilor survenite în legislație
- asigură preluarea datelor de citire în format electronic, stabilirea consumurilor, analize și validarea

Organizație:	NOVA POWER & GAS S.R.L.	Cod document:	IL-28-06-16-EE
Tip document:	UZ INTERN	Ediție & Revizie:	Ed.1/ Rev.0


- consumurilor, arhivarea documentelor și accesul consumatorilor la informații.
- rezolvă sesizările și reclamațiile în domeniul de activitate
 - aplică reglementările și instrucțiunile privind activitatea de facturare a energiei electrice.

7. LISTA DE CONTROL A ACTUALIZARILOR

Nr. Crt	Sinteza modificarilor	Elaborat	Data	Fisa de difuzare
1	Editia 1, revizia 0	Boboia Andreea	28.06.2016	

7. ANEXE

7.1 Anexa 1 - „Model factura”, cod FORMULAR 28.06.16:

		FACTURA FISCALA		Nr.:	
		Data emiterii:		31-05-2016	
Furnizor: NOVA POWER & GAS SRL		Data scadenta:		30-06-2016	
Nr.Reg.Com: J12/4872/2007		Cumpasitor:			
Cod fiscal: RO18680651		Nr.Reg.Com:			
Sediu: Cluj, Cluj-Napoca, str. Calea Turzii, nr. 217		Cod fiscal:			
Capital social: 13797280 Lei		Sediu:			
Telefon: 0264 450401		Cont:			
Fax: 0264 450399		Banca:			
E-mail: office@novapower.ro		Adresa de Corespondenta:			
Pagina web: www.novapower.ro		Cumpasitor:			
Cont: RO02BTRL01301202H24402XX		Adresa de Corespondenta:			
Banca: BANCA TRANSILVANIA		Adresa de Corespondenta:			
Cont: RO23RNCB0106119290570001		Adresa de Corespondenta:			
Banca: BANCA COMERCIALA ROMANA		Adresa de Corespondenta:			
Cota TVA: 20.00%		Punct de interes:			
Perioada: [01.05.2016-31.05.2016]		Adresa:			
		Cod FOD:			
		Numar contract:			

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar	Valoarea Lei	Valoarea TVA
1	Pret de baza energie electrica fara Tg	MWh	0.108	174.00	18.79	3.75
2	Tarif scutire din retea	MWh	0.108	19.57	2.11	0.42
3	Tarif scutire sistem	MWh	0.108	13.75	1.49	0.30
4	Tarif introducerea in retea	MWh	0.108	2.57	0.28	0.06
5	Com. transactionare OPCOM	MWh	0.108	0.70	0.08	0.02
6	Tarif distribuție IT	MWh	0.108	19.93	2.15	0.43
7	Tarif distribuție NT	MWh	0.108	44.27	4.75	0.96
8	Tarif distribuție JT	MWh	0.108	105.54	11.40	2.24
9	Tarif energie rezervă capacitate JT Formula: [01.05.2016-31.05.2016] -> Pret x1	MWh/wh	0.001	53.90	0.06	0.01
10	Carțințare (verit conform Lege 220/2006 actualizata)	MWh	0.108	41.9722	4.53	0.91
11	Tarif cogenerare cf. legei 125/2012, art. 75, litera f)	MWh	0.108	15.32	1.71	0.34
12	Acțina cf. Codului Fiscal, art. 315, alin. (2)	MWh	0.108	2.57	0.28	0.06

Tarif distribuție: Ord. ANRE 93/2015
Tarif distribuție: Ord. ANRE 149/2014, 150/2014, 151/2014, 152/2014, 153/2014, 154/2014, 155/2014, 156/2014
Cogenerare: Ord. ANRE 93/2015
Energie rezervă: Ord. ANRE 33/2014, 149/2014, 150/2014, 151/2014, 152/2014, 153/2014, 154/2014, 155/2014, 156/2014
Carțințare: Ordinul nr. 130/2006 actualizat prin Ordinul nr. 9/2015
Acțina cf. art. 176/2015, prin Legea nr. 1 din legea 571/2003
CF art. 315 alin. 2 din Codul Fiscal: factura este valabilă fără semnatura și stampila

Valoare anuitat:	137	Lei/MWh
Incontul: Mireasa	Sediu: CNP: 1830915060038	

FACTURA CURENTA (Lei)	
Baza de impozitare TVA	47.42
Din care accize	0.26
TVA	9.50
Total factura curenta	56.92
Strada sold la data emiterii facturii curente (Lei)	
Sold anterior client (facturi restante sau credit)	0.00
Total facturii emise in data curenta	56.92
Sold total client (sold anterior + facturii curente)	56.92

Semnatura furnizorului: _____ Delegat: Ponta _____ Semnatura de primire: _____

POWER GAS INNOVATION

Document generat de CoFEE by Ringier Team