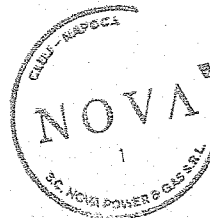


Indicatori de performanță generali privind calitatea serviciului de furnizare

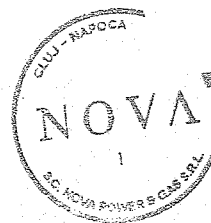
| Nr. crt. | Indicator de performanță* | Tip consumator | sem. I | sem. II | An 2014 |
|----------|---|----------------|--------|---------|---------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | <i>Durata medie de emitere a ofertelor de furnizare - art. 5, alin. (1), a)</i> | casnic | 11 | 12 | 11.5 |
| | | necasic mic | 6 | 7 | 6.5 |
| | | necasic mare | 5 | 4 | 4.5 |
| | | total | 6.22 | 6.81 | 6.53 |
| 2 | <i>Durata medie de semnare a contractelor de furnizare- art. 5, alin. (1), b)</i> | casnic | 5 | 5 | 5 |
| | | necasic mic | 4 | 4 | 4 |
| | | necasic mare | 3 | 3 | 3 |
| | | total | 3.85 | 3.88 | 3.88 |
| 3 | <i>Număr de contestații justificate privind facturarea - art. 8, alin. (1), a)</i> | casnic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mare | 0 | 0 | 0 |
| | | total | 0 | 0 | 0 |
| 4 | <i>Număr de contestații justificate privind facturarea, raportat la număr cons. deserviți - art. 8, alin. (1), a)</i> | casnic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mare | 0 | 0 | 0 |
| | | total | 0 | 0 | 0 |
| 5 | <i>Durata medie de rezolvare a contestațiilor privind facturarea - art. 8, alin. (1), b)</i> | casnic | - | - | - |
| | | necasic mic | - | - | - |
| | | necasic mare | - | - | - |
| | | total | - | - | - |
| 6 | <i>Număr locuri de consum deconectate pt. care furniz. solicită reluarea în 4 ore-art. 9, alin. (2), a)</i> | casnic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mare | 0 | 0 | 0 |
| | | total | 0 | 0 | 0 |
| 7 | <i>Număr locuri de consum deconectate pt. care furniz. solicită reluarea în mai mult de 4 ore-art. 9, alin. (2), b)</i> | casnic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mare | 0 | 0 | 0 |
| | | total | 0 | 0 | 0 |
| 8 | <i>Număr solicitări modificare tarif, rezolvate în mai puțin de 10 zile lucrătoare -art. 10, alin. (2).</i> | casnic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mare | 0 | 0 | 0 |
| | | total | 0 | 0 | 0 |
| 9 | <i>Număr petiții de tipul celor prevăzute la art. 11, alin. (1), reprezentând o reclamație justificată- art.11. alin 3, a),</i> | | 0 | 0 | 0 |
| 10 | <i>Durată medie de răspuns la petițiile de mai sus-art. 11 alin (3), b)</i> | | 0 | 0 | 0 |
| 11 | <i>Durată medie de transmitere către op. de rețea a sesizărilor primite prin fax sau prin Email-art 13, alin (1), a)</i> | | 1 | 1 | 0 |



[Handwritten signature]

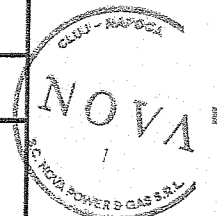
Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

| Nr. crt. | Indicator statistic* | Tip consumator | sem. I | sem. II | An 2014 |
|----------|--|----------------|--------|---------|---------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3) | casnic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mare | 0 | 0 | 0 |
| | | total | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Număr de contestații privind facturarea, raportat la nr. consumatori deserviți - art. 8, alin. (3) | casnic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mare | 0 | 0 | 0 |
| | | total | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Nr locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii serviciului de furnizare - art. 9, alin. (4) | casnic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mic | 0 | 1 | 1 |
| | | necasic mare | 0 | 0 | 0 |
| | | total | 0 | 1 | 1 |
| 4 | Nr solicitări modificare tarif - art. 10, alin. (4) | casnic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mic | 0 | 1 | 1 |
| | | necasic mare | 0 | 0 | 0 |
| | | total | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Nr total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5), a) | | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Nr petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la serviciul de furnizare-art 11, alin (5), b) | | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Nr petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinat gresit, solicitări informații care nu sunt referitoare la serviciul de furnizare-art 11, alin (5), c) | | 0 | 0 | 0 |
| 8 | număr sesizări privind intermedierea relației consumator-operator de rețea-art 13, alin (3) | | 2 | 6 | 8 |
| 9 | Număr de solicitări ale consumatorilor de a primi compensații-art 16, lit. a) | | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Număr de compensații acordate-art 16, lit. b) | | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Număr de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu-art 16, lit. c) | | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Număr de locuri de consum deservite la începutul perioadei-art 17, lit. a) | casnic | 0 | 4 | 4 |
| | | necasic mic | 16 | 40 | 56 |
| | | necasic mare | 9 | 15 | 24 |
| | | total | 25 | 59 | 84 |



Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

| Nr. crt. | Indicator statistic* | Tip consumator | sem. I | sem. II | An 2014 |
|----------|--|----------------|--------|---------|---------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3) | casnic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mare | 0 | 0 | 0 |
| | | total | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Număr de contestații privind facturarea, raportat la nr. consumatori deserviți - art. 8, alin. (3) | casnic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mare | 0 | 0 | 0 |
| | | total | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Nr locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii serviciului de furnizare - art. 9, alin. (4) | casnic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mic | 0 | 1 | 1 |
| | | necasic mare | 0 | 0 | 0 |
| | | total | 0 | 1 | 1 |
| 4 | Nr solicitări modificare tarif - art. 10, alin. (4) | casnic | 0 | 0 | 0 |
| | | necasic mic | 0 | 1 | 1 |
| | | necasic mare | 0 | 0 | 0 |
| | | total | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Nr total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5), a) | | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Nr petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la serviciul de furnizare-art 11, alin (5), b) | | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Nr petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinatari greșiți, solicitări informații care nu sunt referitoare la serviciul de furnizare-art 11, alin (5), c) | | 0 | 0 | 0 |
| 8 | număr sesizări privind intermedierea relației consumator-operator de rețea-art 13, alin (3) | | 2 | 6 | 8 |
| 9 | Număr de solicitări ale consumatorilor de a primi compensații-art 16, lit. a) | | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Număr de compensații acordate-art 16, lit. b) | | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Număr de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu-art 16, lit. c) | | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Număr de locuri de consum deservite la începutul perioadei-art 17, lit. a) | casnic | 0 | 4 | 4 |
| | | necasic mic | 16 | 40 | 56 |
| | | necasic mare | 9 | 15 | 24 |
| | | total | 25 | 59 | 84 |



| | | | | | |
|----|---|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 13 | Număr locuri de consum preluate în cursul perioadei-art 17, lit. b) | casnic | 11 | 10 | 10 |
| | | necasic mic | 66 | 71 | 51 |
| | | necasic mare | 20 | 18 | 9 |
| | | total | 97 | 99 | 70 |
| 14 | Număr de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei-art 17, lit. c) | casnic | 11 | 14 | 14 |
| | | necasic mic | 80 | 107 | 107 |
| | | necasic mare | 29 | 33 | 33 |
| | | total | 120 | 154 | 154 |
| 15 | Număr de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea (transport și/sau distribuție)-art 17, lit. d) | casnic | 11 | 14 | 14 |
| | | necasic mic | 80 | 107 | 107 |
| | | necasic mare | 29 | 33 | 33 |
| | | total | 120 | 154 | 154 |
| 16 | Număr de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei-art 17, lit. e) | casnic | 11 | 14 | 14 |
| | | necasic mic | 80 | 107 | 107 |
| | | necasic mare | 29 | 33 | 33 |
| | | total | 120 | 154 | 154 |
| 17 | Energie furnizată (în MWh), pe categorii de consumatori-art 17, lit. f). | casnic | 7.958 | 16.835 | 24.793 |
| | | necasic mic | 3634.620 | 6312.370 | 9946.990 |
| | | necasic mare | 29747.520 | 32824.240 | 62571.760 |
| | | total | 33390.098 | 39153.445 | 72543.543 |

* Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul Standardului, la referința menționată în anexă

